

# Centrum Kontaktów z Mieszkańcami

## **Adres**

Urząd Miasta Piotrkowa Trybunalskiego  
Pasaż Karola Rudowskiego 10  
pok. 310, III piętro

## **Telefon**

tel. (44) 732-77-98

## **Kierownik**

Monika Jarzębska

## **Informacje o realizowanych zadaniach:**

- sprawuje nadzór organizacyjny nad pracą stanowisk w Punktach Obsługi Mieszkańców.
- nadzoruje rozpatrywanie skarg i wniosków kierowanych do Prezydenta Miasta.
- redaguje i aktualizuje treści na stronie dedykowanej Mieszkańcom Miasta.
- prowadzi badania w zakresie oceny jakości usług administracyjnych świadczonych w Urzędzie, potrzeb i oczekiwań klientów.
- sprawuje nadzór organizacyjny nad pracą Sekretariatów.
- redaguje i aktualizuje treści na stronie internetowej Biuletynu Informacji Publicznej.
- prowadzi Centralny Rejestr Ogłoszeń.