Dyrektor

Adres

Urząd Miasta Piotrkowa Trybunalskiego
ul. Szkolna 28 (wejście B)
pok. 245, II piętro

TELEFON

tel. (44) 732-77-44

GODZINY OTWARCIA

poniedziałek - piątek 7.30-15.30

DYREKTOR

Dyrektorem Biura Obsługi Mieszkańców jest pani Renata Karbowniczek.

INFORMACJE O REALIZOWANYCH ZADANIACH:

- sprawuje nadzór organizacyjny nad pracą stanowisk obsługowych w Biurze Obsługi Mieszkańców, w tym nadzór nad realizacją zarządzenia Prezydenta Miasta w sprawie ubiorów służbowych obowiązujących w BOM.
- nadzoruje system informacji dla klientów, w tym aktualizację kart informacyjnych i druków wniosków stosowanych w procedurach obowiązujących w Urzędzie.
- nadzoruje rozpatrywanie skarg i wniosków rozpatrywanych przez Prezydenta Miasta.
- nadzoruje redakcję i aktualizację strony internetowej www.bom.piotrkow.pl.
- nadzoruje i organizuje prace kancelaryjne i obieg korespondencji, w tym ewidencjonowanie korespondencji przychodzącej, realizowanie wysyłki korespondencji urzędowej, wydawanie korespondencji przychodzącej poszczególnym komórkom organizacyjnym Urzędu.
- nadzoruje badania w zakresie oceny jakości usług administracyjnych świadczonych w Urzędzie, potrzeb i oczekiwań klientów.