

# Ankiety naścienne

## WYNIKI ANKIETERÓW NAŚCIENNYCH OCENIAJĄCYCH JAKOŚĆ OBSŁUGI NA STANOWISKACH BOM

Ankiety naścienne umożliwiają klientom Urzędu Miasta w Piotrkowie Trybunalskim dokonanie oceny jakości obsługi bezpośrednio po załatwieniu sprawy. Do oceny jakości obsługi wykorzystywane są bilety systemu kolejkowego. Klienci wrzucają je do dwóch skrzynek umieszczonych na ścianie przy poszczególnych pokojach.

Skrzynki-ankiety oznaczone są tabliczką z informacją o ich przeznaczeniu oraz kolorami: niebieskim - tu swój głos oddają klienci zadowoleni z jakości obsługi i czerwonym - tu swój głos oddają klienci niezadowoleni z jakości obsługi.

W załącznikach poniżej dostępne są miesięczne dane statystyczne z ankieterów naściennych.