Piotrków Trybunalski, dnia 8.02.2024 r.

DBM.065.2.2024

***Biuro Obsługi Mieszkańców***

***ul. Szkolna 28 (wejście B)- styczeń***

(dane otrzymane z raportów generowanych z bloom.quere management)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Kolejka | Liczba obsłużonych klientów | Procent ogólnej liczby obsłużonych klientów | Średni czas oczekiwania | Średni czas obsługi |
| A Stanowisko ds. praw jazdy | 901 | 10,46 | 8:48 | 5:35 |
| B Stanowisko ds. ośrodków szkolenia | 56 | 0,65 | 3:13 | 2:57 |
| C Stanowisko ds. rejestracji pojazdów | 1155 | 13,41 | 7:08 | 9:50 |
| D Stanowisko ds. dowodów rejestracyjnych | 1438 | 16,70 | 5:52 | 4:42 |
| E Kasy | 1821 | 21,14 | 1:02 | 1:32 |
| F Stanowisko ds. dowodów osobistych i odbioru | 1449 | 16,82 | 11:04 | 8:24 |
| G Stanowisko ds. meldunkowych | 911 | 10,58 | 11:46 | 6:45 |
| O Stanowisko ds. działalności gospodarczej | 259 | 3,01 | 6:25 | 11:00 |
| Razem | **7990** | **92,77** | **6:75** | **6:11** |