Piotrków Trybunalski, dnia 6.02.2024 r.

DBM.065.3.2024

**ZESTAWIENIE ILOŚCI INTERESANTÓW ZADOWOLONYCH
I NIEZADOWOLONYCH Z JAKOŚCI OBSŁUGI
W BIURZE OBSŁUGI MIESZKAŃCÓW NA UL. SZKOLNEJ 28 (wejście B)**

(na podstawie ilości oddanych głosów do ankieterów w okresie
*od 1.01.2024r. do 31.01.2024r.*

Referat Komunikacji

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| lp | Nazwa stanowiskaNr pokoju/symbol | Ilość oddanych głosów | Razem |
| Zadowolonych | Niezadowolonych |
| ilościowo | procentowo | ilościowo | procentowo |
| 1 | Stanowisko ds. praw jazdyA | 155 | 99,36 % | 1 | 0,64 % | 156 |
| 2 | Stanowisko ds. ośrodków szkolenia B | 7 | 100 % | 0 | 0 % | 7 |
| 3 | Stanowisko ds. rejestracji pojazdówC | 206 | 100 % | 0 | 0 % | 206 |
| 4 | Stanowisko ds. dowodów rejestracyjnychD | 462 | 99,78 % | 1 | 0,22 % | 463 |
|  | Razem | **830** | **99,76 %** | **2** | **0,24 %** | **832** |

Referat Ewidencji Ludności

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| lp | Nazwa stanowiskaNr pokoju/symbol | Ilość oddanych głosów | Razem |
| Zadowolonych | Niezadowolonych |
| ilościowo | procentowo | ilościowo | procentowo |
| 1 | Stanowisko ds. dowodów osobistych F | 279 | 100 % | 0 | 0 % | 279 |
| 2 | Stanowisko ds. meldunkowychG | 246 | 100 % | 0 | 0 % | 246 |
| 3 | Stanowisko ds. działalności gospodarczejO | 65 | 98,48 % | 1 | 1,52 % | 66 |
|  | Razem | **590** |  **99,83 %** | **1** | **0,17 %** | **591** |

Referat Księgowości

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| lp | Nazwa stanowiskaNr pokoju/symbol | Ilość oddanych głosów | Razem |
| Zadowolonych | Niezadowolonych |
| ilościowo | procentowo | ilościowo | procentowo |
| 1 | KasyE | **181** | **99,45 %** | **1** | **0,55 %** | **182** |