Piotrków Trybunalski, dnia 6.02.2024 r.

DBM.065.3.2024

**ZESTAWIENIE ILOŚCI INTERESANTÓW ZADOWOLONYCH   
I NIEZADOWOLONYCH Z JAKOŚCI OBSŁUGI   
W BIURZE OBSŁUGI MIESZKAŃCÓW NA UL. SZKOLNEJ 28 (wejście B)**

(na podstawie ilości oddanych głosów do ankieterów w okresie   
*od 1.01.2024r. do 31.01.2024r.*

Referat Komunikacji

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| lp | Nazwa stanowiska  Nr pokoju/symbol | Ilość oddanych głosów | | | | Razem |
| Zadowolonych | | Niezadowolonych | |
| ilościowo | procentowo | ilościowo | procentowo |
| 1 | Stanowisko ds. praw jazdy  A | 155 | 99,36 % | 1 | 0,64 % | 156 |
| 2 | Stanowisko ds. ośrodków szkolenia  B | 7 | 100 % | 0 | 0 % | 7 |
| 3 | Stanowisko ds. rejestracji pojazdów  C | 206 | 100 % | 0 | 0 % | 206 |
| 4 | Stanowisko ds. dowodów rejestracyjnych  D | 462 | 99,78 % | 1 | 0,22 % | 463 |
|  | Razem | **830** | **99,76 %** | **2** | **0,24 %** | **832** |

Referat Ewidencji Ludności

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| lp | Nazwa stanowiska  Nr pokoju/symbol | Ilość oddanych głosów | | | | Razem |
| Zadowolonych | | Niezadowolonych | |
| ilościowo | procentowo | ilościowo | procentowo |
| 1 | Stanowisko ds. dowodów osobistych  F | 279 | 100 % | 0 | 0 % | 279 |
| 2 | Stanowisko ds. meldunkowych  G | 246 | 100 % | 0 | 0 % | 246 |
| 3 | Stanowisko ds. działalności gospodarczej  O | 65 | 98,48 % | 1 | 1,52 % | 66 |
|  | Razem | **590** | **99,83 %** | **1** | **0,17 %** | **591** |

Referat Księgowości

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| lp | Nazwa stanowiska  Nr pokoju/symbol | Ilość oddanych głosów | | | | Razem |
| Zadowolonych | | Niezadowolonych | |
| ilościowo | procentowo | ilościowo | procentowo |
| 1 | Kasy  E | **181** | **99,45 %** | **1** | **0,55 %** | **182** |