Piotrków Trybunalski, dnia 2.04.2024 r.

DBM.065.2.2024

***Biuro Obsługi Mieszkańców***

***ul. Szkolna 28 (wejście B)- marzec***

(dane otrzymane z raportów generowanych z bloom.quere management)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Kolejka | Liczba obsłużonych klientów  | Procent ogólnej liczby obsłużonych klientów | Średni czas oczekiwania | Średni czas obsługi |
| A Stanowisko ds. praw jazdy | 800 | 7,55 % | 8:56 | 5:57 |
| B Stanowisko ds. ośrodków szkolenia  | 42 | 0,40 % | 6:07 | 2:54 |
| C Stanowisko ds. rejestracji pojazdów | 1205 | 11,37 % | 6:00 | 8:10 |
| D Stanowisko ds. dowodów rejestracyjnych | 1411 | 13,31 % | 6:04 | 4:40 |
| E Kasy | 3063 | 28,90 % | 1:36 | 2:07 |
| F Stanowisko ds. dowodów osobistych i odbioru | 1274 | 12,02 % | 11:19 | 8:16 |
| G Stanowisko ds. meldunkowych | 938 | 8,85 % | 14:11 | 6:04 |
|  O Stanowisko ds. działalności gospodarczej | 177 | 1,67 % | 6:43 | 13:09 |
| Razem | **8910** | **84,06 %** | **6:24** | **5:13** |