Piotrków Trybunalski, dnia 2.04.2024 r.

DBM.065.3.2024

**ZESTAWIENIE ILOŚCI INTERESANTÓW ZADOWOLONYCH   
I NIEZADOWOLONYCH Z JAKOŚCI OBSŁUGI   
W BIURZE OBSŁUGI MIESZKAŃCÓW NA UL. SZKOLNEJ 28 (wejście B)**

(na podstawie ilości oddanych głosów do ankieterów w okresie   
*od 1.03.2024r. do 31.03.2024r.*

Referat Komunikacji

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| lp | Nazwa stanowiska  Nr pokoju/symbol | Ilość oddanych głosów | | | | Razem |
| Zadowolonych | | Niezadowolonych | |
| ilościowo | procentowo | ilościowo | procentowo |
| 1 | Stanowisko ds. praw jazdy  A | 253 | 100 % | 0 | 0 % | 253 |
| 2 | Stanowisko ds. ośrodków szkolenia  B | 4 | 100 % | 0 | 0 % | 4 |
| 3 | Stanowisko ds. rejestracji pojazdów  C | 255 | 99,61 % | 1 | 0,39 % | 256 |
| 4 | Stanowisko ds. dowodów rejestracyjnych  D | 398 | 99,75 % | 1 | 0,25 % | 399 |
|  | Razem | **910** | **99,78 %** | **2** | **0,22 %** | **912** |

Referat Ewidencji Ludności

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| lp | Nazwa stanowiska  Nr pokoju/symbol | Ilość oddanych głosów | | | | Razem |
| Zadowolonych | | Niezadowolonych | |
| ilościowo | procentowo | ilościowo | procentowo |
| 1 | Stanowisko ds. dowodów osobistych  F | 315 | 99,68 % | 1 | 0,32 % | 316 |
| 2 | Stanowisko ds. meldunkowych  G | 219 | 99,10 % | 2 | 0,90 % | 221 |
| 3 | Stanowisko ds. działalności gospodarczej  O | 54 | 100 % | 0 | 0 % | 54 |
|  | Razem | **588** | **99,49 %** | **3** | **0,51 %** | **591** |

Referat Księgowości

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| lp | Nazwa stanowiska  Nr pokoju/symbol | Ilość oddanych głosów | | | | Razem |
| Zadowolonych | | Niezadowolonych | |
| ilościowo | procentowo | ilościowo | procentowo |
| 1 | Kasy  E | **531** | **99,81 %** | **1** | **0,19 %** | **532** |