Piotrków Trybunalski, dnia 3.06.2024 r.

DBM.065.2.2024

***Biuro Obsługi Mieszkańców***

***ul. Szkolna 28 (wejście B)- maj***

(dane otrzymane z raportów generowanych z bloom.quere management)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Kolejka | Liczba obsłużonych klientów | Procent ogólnej liczby obsłużonych klientów | Średni czas oczekiwania | Średni czas obsługi |
| A Stanowisko ds. praw jazdy | 936 | 9,93 % | 12:29 | 4:54 |
| B Stanowisko ds. ośrodków szkolenia | 41 | 0,43 % | 7:26 | 2:21 |
| C Stanowisko ds. rejestracji pojazdów | 1306 | 13,86 % | 16:24 | 6:56 |
| D Stanowisko ds. dowodów rejestracyjnych | 1549 | 16,43 % | 10:23 | 4:08 |
| E Kasy | 1957 | 20,76 % | 0:48 | 1:37 |
| F Stanowisko ds. dowodów osobistych i odbioru | 1472 | 15,62 % | 16:33 | 7:48 |
| G Stanowisko ds. meldunkowych | 1158 | 12,29 % | 23:20 | 5:24 |
| O Stanowisko ds. działalności gospodarczej | 182 | 1,93 % | 9:19 | 10:30 |
| Razem | **8601** | **91,25 %** | **12:05** | **4:59** |