Piotrków Trybunalski, dnia 3.06.2024 r.

DBM.065.3.2024

**ZESTAWIENIE ILOŚCI INTERESANTÓW ZADOWOLONYCH   
I NIEZADOWOLONYCH Z JAKOŚCI OBSŁUGI   
W BIURZE OBSŁUGI MIESZKAŃCÓW NA UL. SZKOLNEJ 28 (wejście B)**

(na podstawie ilości oddanych głosów do ankieterów w okresie   
*od 1.05.2024r. do 31.05.2024r.*

Referat Komunikacji

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| lp | Nazwa stanowiska  Nr pokoju/symbol | Ilość oddanych głosów | | | | Razem |
| Zadowolonych | | Niezadowolonych | |
| ilościowo | procentowo | ilościowo | procentowo |
| 1 | Stanowisko ds. praw jazdy  A | 196 | 100 % | 0 | 0 % | 196 |
| 2 | Stanowisko ds. ośrodków szkolenia  B | 5 | 100 % | 0 | 0 % | 5 |
| 3 | Stanowisko ds. rejestracji pojazdów  C | 336 | 100 % | 0 | 0 % | 336 |
| 4 | Stanowisko ds. dowodów rejestracyjnych  D | 396 | 99,50 % | 2 | 0,50 % | 398 |
|  | Razem | **933** | **99,79 %** | **2** | **0,21 %** | **935** |

Referat Ewidencji Ludności

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| lp | Nazwa stanowiska  Nr pokoju/symbol | Ilość oddanych głosów | | | | Razem |
| Zadowolonych | | Niezadowolonych | |
| ilościowo | procentowo | ilościowo | procentowo |
| 1 | Stanowisko ds. dowodów osobistych  F | 307 | 100 % | 0 | 0 % | 307 |
| 2 | Stanowisko ds. meldunkowych  G | 278 | 98,23 % | 5 | 1,77 % | 283 |
| 3 | Stanowisko ds. działalności gospodarczej  O | 30 | 100 % | 0 | 0 % | 30 |
|  | Razem | **615** | **99,19 %** | **5** | **0,81 %** | **620** |

Referat Księgowości

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| lp | Nazwa stanowiska  Nr pokoju/symbol | Ilość oddanych głosów | | | | Razem |
| Zadowolonych | | Niezadowolonych | |
| ilościowo | procentowo | ilościowo | procentowo |
| 1 | Kasy  E | **272** | **100 %** | **0** | **0 %** | **272** |