Piotrków Trybunalski, dnia 1.03.2024 r.

DBM.065.2.2024

***Biuro Obsługi Mieszkańców***

***ul. Szkolna 28 (wejście B)- luty***

(dane otrzymane z raportów generowanych z bloom.quere management)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Kolejka | Liczba obsłużonych klientów  | Procent ogólnej liczby obsłużonych klientów | Średni czas oczekiwania | Średni czas obsługi |
| A Stanowisko ds. praw jazdy | 858 | 8,10 | 8:22 | 5:13 |
| B Stanowisko ds. ośrodków szkolenia  | 29 | 0,27 | 6:33 | 3:00 |
| C Stanowisko ds. rejestracji pojazdów | 1263 | 11,97 | 7:36 | 8:30 |
| D Stanowisko ds. dowodów rejestracyjnych | 1126 | 10,63 | 5:32 | 5:29 |
| E Kasy | 3234 | 30,52 | 2:02 | 1:52 |
| F Stanowisko ds. dowodów osobistych i odbioru | 1368 | 12,91 | 10:30 | 8:23 |
| G Stanowisko ds. meldunkowych | 932 | 8,79 | 14:42 | 7:01 |
|  O Stanowisko ds. działalności gospodarczej | 245 | 2,31 | 6:42 | 11:21 |
| Razem | **9055** | **85,45** | **7:55** | **6:21** |