Piotrków Trybunalski, dnia 1.03.2024 r.

DBM.065.3.2024

**ZESTAWIENIE ILOŚCI INTERESANTÓW ZADOWOLONYCH   
I NIEZADOWOLONYCH Z JAKOŚCI OBSŁUGI   
W BIURZE OBSŁUGI MIESZKAŃCÓW NA UL. SZKOLNEJ 28 (wejście B)**

(na podstawie ilości oddanych głosów do ankieterów w okresie   
*od 1.02.2024r. do 29.02.2024r.*

Referat Komunikacji

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| lp | Nazwa stanowiska  Nr pokoju/symbol | Ilość oddanych głosów | | | | Razem |
| Zadowolonych | | Niezadowolonych | |
| ilościowo | procentowo | ilościowo | procentowo |
| 1 | Stanowisko ds. praw jazdy  A | 155 | 100 % | 0 | 0 % | 155 |
| 2 | Stanowisko ds. ośrodków szkolenia  B | 3 | 100 % | 0 | 0 % | 3 |
| 3 | Stanowisko ds. rejestracji pojazdów  C | 148 | 97,37 % | 4 | 2,63 % | 152 |
| 4 | Stanowisko ds. dowodów rejestracyjnych  D | 314 | 100 % | 0 | 0 % | 314 |
|  | Razem | **620** | **99,36 %** | **4** | **0,64 %** | **624** |

Referat Ewidencji Ludności

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| lp | Nazwa stanowiska  Nr pokoju/symbol | Ilość oddanych głosów | | | | Razem |
| Zadowolonych | | Niezadowolonych | |
| ilościowo | procentowo | ilościowo | procentowo |
| 1 | Stanowisko ds. dowodów osobistych  F | 275 | 98,92 % | 3 | 1,08 % | 278 |
| 2 | Stanowisko ds. meldunkowych  G | 217 | 99,54 % | 1 | 0,46 % | 218 |
| 3 | Stanowisko ds. działalności gospodarczej  O | 48 | 97,96 % | 1 | 2,04 % | 49 |
|  | Razem | **540** | **99,08 %** | **5** | **0,92 %** | **545** |

Referat Księgowości

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| lp | Nazwa stanowiska  Nr pokoju/symbol | Ilość oddanych głosów | | | | Razem |
| Zadowolonych | | Niezadowolonych | |
| ilościowo | procentowo | ilościowo | procentowo |
| 1 | Kasy  E | **603** | **99,67 %** | **2** | **0,33 %** | **605** |