Piotrków Trybunalski, dnia 6.05.2024 r.

DBM.065.2.2024

***Biuro Obsługi Mieszkańców***

***ul. Szkolna 28 (wejście B)- kwiecień***

(dane otrzymane z raportów generowanych z bloom.quere management)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Kolejka | Liczba obsłużonych klientów  | Procent ogólnej liczby obsłużonych klientów | Średni czas oczekiwania | Średni czas obsługi |
| A Stanowisko ds. praw jazdy | 1026 | 10,95 | 9:06 | 6:02 |
| B Stanowisko ds. ośrodków szkolenia  | 34 | 0,36 | 9:28 | 2:36 |
| C Stanowisko ds. rejestracji pojazdów | 1379 | 14,71 | 9:50 | 8:00 |
| D Stanowisko ds. dowodów rejestracyjnych | 1529 | 16,31 | 7:55 | 4:12 |
| E Kasy | 2030 | 21,66 | 0:52 | 1:38 |
| F Stanowisko ds. dowodów osobistych i odbioru | 1452 | 15,49 | 10:57 | 8:15 |
| G Stanowisko ds. meldunkowych | 1077 | 11,49 | 15:27 | 5:42 |
|  O Stanowisko ds. działalności gospodarczej | 217 | 2,32 | 7:38 | 11:34 |
| Razem | **8744** | **93,30** | **8:09** | **5:27** |