Piotrków Trybunalski, dnia 6.05.2024 r.

DBM.065.3.2024

**ZESTAWIENIE ILOŚCI INTERESANTÓW ZADOWOLONYCH
I NIEZADOWOLONYCH Z JAKOŚCI OBSŁUGI
W BIURZE OBSŁUGI MIESZKAŃCÓW NA UL. SZKOLNEJ 28 (wejście B)**

(na podstawie ilości oddanych głosów do ankieterów w okresie
*od 1.04.2024r. do 30.04.2024r.*

Referat Komunikacji

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| lp | Nazwa stanowiskaNr pokoju/symbol | Ilość oddanych głosów | Razem |
| Zadowolonych | Niezadowolonych |
| ilościowo | procentowo | ilościowo | procentowo |
| 1 | Stanowisko ds. praw jazdyA | 242 | 100 % | 0 | 0 % | 242 |
| 2 | Stanowisko ds. ośrodków szkolenia B | 6 | 100 % | 0 | 0 % | 6 |
| 3 | Stanowisko ds. rejestracji pojazdówC | 294 | 98,99 % | 3 | 1,01 % | 297 |
| 4 | Stanowisko ds. dowodów rejestracyjnychD | 443 | 100 % | 0 | 0 % | 443 |
|  | Razem | **985** | **99,70 %** | **3** | **0,30 %** | **988** |

Referat Ewidencji Ludności

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| lp | Nazwa stanowiskaNr pokoju/symbol | Ilość oddanych głosów | Razem |
| Zadowolonych | Niezadowolonych |
| ilościowo | procentowo | ilościowo | procentowo |
| 1 | Stanowisko ds. dowodów osobistych F | 274 | 98,21 % | 5 | 1,79 % | 279 |
| 2 | Stanowisko ds. meldunkowychG | 250 | 100 % | 0 | 0 % | 250 |
| 3 | Stanowisko ds. działalności gospodarczejO | 46 | 100 % | 0 | 0 % | 46 |
|  | Razem | **570** |  **99,49 %** | **5** | **0,51 %** | **575** |

Referat Księgowości

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| lp | Nazwa stanowiskaNr pokoju/symbol | Ilość oddanych głosów | Razem |
| Zadowolonych | Niezadowolonych |
| ilościowo | procentowo | ilościowo | procentowo |
| 1 | KasyE | **240** | **99,59 %** | **1** | **0,41 %** | **241** |