Piotrków Trybunalski, dnia 6.05.2024 r.

DBM.065.3.2024

**ZESTAWIENIE ILOŚCI INTERESANTÓW ZADOWOLONYCH   
I NIEZADOWOLONYCH Z JAKOŚCI OBSŁUGI   
W BIURZE OBSŁUGI MIESZKAŃCÓW NA UL. SZKOLNEJ 28 (wejście B)**

(na podstawie ilości oddanych głosów do ankieterów w okresie   
*od 1.04.2024r. do 30.04.2024r.*

Referat Komunikacji

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| lp | Nazwa stanowiska  Nr pokoju/symbol | Ilość oddanych głosów | | | | Razem |
| Zadowolonych | | Niezadowolonych | |
| ilościowo | procentowo | ilościowo | procentowo |
| 1 | Stanowisko ds. praw jazdy  A | 242 | 100 % | 0 | 0 % | 242 |
| 2 | Stanowisko ds. ośrodków szkolenia  B | 6 | 100 % | 0 | 0 % | 6 |
| 3 | Stanowisko ds. rejestracji pojazdów  C | 294 | 98,99 % | 3 | 1,01 % | 297 |
| 4 | Stanowisko ds. dowodów rejestracyjnych  D | 443 | 100 % | 0 | 0 % | 443 |
|  | Razem | **985** | **99,70 %** | **3** | **0,30 %** | **988** |

Referat Ewidencji Ludności

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| lp | Nazwa stanowiska  Nr pokoju/symbol | Ilość oddanych głosów | | | | Razem |
| Zadowolonych | | Niezadowolonych | |
| ilościowo | procentowo | ilościowo | procentowo |
| 1 | Stanowisko ds. dowodów osobistych  F | 274 | 98,21 % | 5 | 1,79 % | 279 |
| 2 | Stanowisko ds. meldunkowych  G | 250 | 100 % | 0 | 0 % | 250 |
| 3 | Stanowisko ds. działalności gospodarczej  O | 46 | 100 % | 0 | 0 % | 46 |
|  | Razem | **570** | **99,49 %** | **5** | **0,51 %** | **575** |

Referat Księgowości

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| lp | Nazwa stanowiska  Nr pokoju/symbol | Ilość oddanych głosów | | | | Razem |
| Zadowolonych | | Niezadowolonych | |
| ilościowo | procentowo | ilościowo | procentowo |
| 1 | Kasy  E | **240** | **99,59 %** | **1** | **0,41 %** | **241** |