# LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

Realizując zadania wynikające z art. 8a ust. 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz. U. z 2020 r., poz. 2232) przedkładam poniżej listę jednostek poradnictwa.

Lista zawiera dane jednostek nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa,   
w tym jednostek publicznych, jednostek niepublicznych działających na zlecenie oraz jednostek prowadzących działalność pożytku publicznego działających na zlecenie, którym powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów. Dane obejmują informacje o nazwie jednostek, zakresie poradnictwa, adresach i danych kontaktowych, w tym o stronach internetowych i numerach telefonicznych, dniach i godzinach działalności oraz kryteriach dostępu do usługi.

Na poniższym wykazie ujęto także krajowe infolinie tematyczne i innych formach porad świadczonych za pośrednictwem komunikacji elektronicznej, jako formy poradnictwa również łatwo dostępnego dla mieszkańców Miasta Piotrkowa Trybunalskiego.

Poniższa lista podlega ciągłej aktualizacji, wobec czego w przypadku zaistnienia jakichkolwiek zmian w świadczeniu nieodpłatnego poradnictwa specjalistycznego, podmioty zobowiązane powinny poinformować Prezydenta Miasta Piotrkowa Trybunalskiego o wprowadzonych zmianach w celu aktualizacji listy.

Lista punktów nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego (zgodnie z art. 8a ust. 1 pkt 2 ww. ustawy)

## Punkty nieodpłatnej pomocy prawnej, w tym nieodpłatnej mediacji:

I. Urząd Miasta, ul. Szkolna 28, 97-300 Piotrków Trybunalski wg następującego harmonogramu:

Poniedziałek: 8:30-12:30

Wtorek: 8:30-12:30

Środa: 13:00-17:00

Czwartek: 8:30-12:30

Piątek: 13:00-17:00

Porady udzielają adwokaci i radca prawny

II. Urząd Miasta, ul. Szkolna 28, 97-300 Piotrków Trybunalski wg następującego harmonogramu:

Poniedziałek: 13:00-17:00

Wtorek: 13:00-17:00

Środa: 8:30-12:30

Czwartek: 13:00-17:00

Piątek: 8:30-12:30

Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej został powierzony organizacji pozarządowej: Fundacja Młodzi Ludziom, Borysław 49, 96-130 Głuchów. W imieniu fundacji porady świadczy radca prawny.

## Punkt nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, w tym nieodpłatnej mediacji:

I. Specjalny Ośrodek Szkolno-Wychowawczy, al. 3 Maja 28/34, 97-300 Piotrków Trybunalski wg następującego harmonogramu:

Poniedziałek: 13:00-17:00

Wtorek: 13:00-17:00

Środa: 13:00-17:00

Czwartek: 13:00-17:00

Piątek: 8:00-12:00

Punkt nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego został powierzony organizacji pozarządowej: Fundacja Młodzi Ludziom, Borysław 49, 96-130 Głuchów. W imieniu fundacji porady świadczy radca prawny.

Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej bądź świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się według kolejności zgłoszeń, po umówieniu terminu wizyty. Kobiecie, która jest w ciąży, udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się poza kolejnością. W uzasadnionych przypadkach dopuszcza się ustalenie innej kolejności udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego. Zgłoszenia dokonuje się telefonicznie pod numerem telefonu: 44 732-77-81. Informacje na temat nieodpłatnego poradnictwa dostępne są również na stronie: www.bom.piotrkow.pl.

Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie pomocy. Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2017 r. poz. 1824), może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, z wyłączeniem nieodpłatnej mediacji, także poza punktem albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość: przez telefon lub Internet.

Bliższe informacje pod numerem 44 732-77-81.

## UWAGA!

Zgodnie z art. 28a ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej: „W przypadku obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego, stanu epidemii albo wprowadzenia stanu nadzwyczajnego udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego może odbywać się za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość oraz poza lokalem punktu”.

Oba punkty są dostosowane do osób niepełnosprawnych. W punkcie przy ulicy Szkolnej 28 osoby niepełnosprawne mają umożliwiony dostęp przez wejście B budynku Urzędu Miasta.

Uwaga! Po godzinie 15.30 dostęp do punktu nieodpłatnej pomocy prawnej zlokalizowanego przy ulicy Szkolnej 28 jest możliwy przez wejście B budynku Urzędu Miasta.

Lista wg art. 8a ust. 1 pkt 1:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Nazwa jednostki | | | Zakresporadnictwa | Adres | Telefon odpłatność połączeń | Dostępnośćdni i godziny | wwwe-mail | Kryteria dostępu |
| **Rodzinne** | | | | | | | | | |
| 1 | Specjalistyczna Poradnia Rodzinna | | | Poradnictwo w zakresie medycyny rodzinnej, w tym również psychologii i psychiatrii | ul. Próchnika 17, 97-300 Piotrków Trybunalski, parter | 44 645-90-75 | po uprzedniej rejestracji wizyty | adres strony internetowej:  http://www.poradniapiotrkow.pl/kontakt.html  adres e-mail:  nzozrodzinapt@wp.pl | posiadanie ubezpieczenia |
| 2 | Fundacja Porta Vitae | | | Celem fundacji jest działalność wychowawcza, oświatowa, edukacyjna, medyczna, terapeutyczna, socjalna i koordynacyjna skierowana do dzieci, młodzieży i dorosłych. Działanie fundacji skierowane jest w szczególności do imigrantów i osób poszkodowanych w wypadkach, katastrofach czy innych okolicznościach w tym wynikających z ubóstwa, wykluczenia, deficytów socjalnych i emocjonalnych. | ul. Dmowskiego 38, 97-300 Piotrków Trybunalski | 690-081-366 | po telefonicznym uzgodnieniu | adres e-mail:  portavitaefundacja@gmail.com | Mieszkańcy Piotrkowa Trybunalskiego |
| **Psychologiczne** | | | | | | | | | |
| 3 | Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna | | | Publiczna placówka oświatowa udzielająca bezpłatnej pomocy psychologicznej dzieciom, młodzieży oraz ich rodzicom, opiekunom prawnym oraz nauczycielom | ul. Dmowskiego 47, 97-30 Piotrków Trybunalski | 44 646-53-16  797-893-011 | poniedziałek-piątek  8:00-18:00  UWAGA!  W okresie zagrożenia epidemicznego w Poradni konsultacje i terapie odbywają się z zachowaniem reżimu sanitarnego lub zdalnie. | adres strony internetowej:  http://www.poradnia.piotrkow.pl/  adres e-mail: poradnia@poradnia.piotrkow.pl | Dzieci, młodzież ucząca się oraz rodzice, nauczyciele  (uczniowie i wychowankowie placówek oświatowych z terenu Miasta Piotrkowa Trybunalskiego posiadających orzeczenie o potrzebie kształcenia specjalnego wydane przez Poradnię) |
| 4 | Poradnia Zdrowia Psychicznego dla dorosłych | | | Porady w zakresie leczenia zaburzeń psychicznych, nerwic i uzależnień | ul. Rakowska 15, 97-300 Piotrków Trybunalski | 44 648-04-62 | poniedziałek-piątek w uprzednio umówionych godzinach | adres strony internetowej:  http://www.szpital-piotrkow.pl/ | Dla osób będących w kryzysie  psychicznym |
| 5 | Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego  (zlecenie NFZ) | | | Kryzysy psychiczne,  stany depresyjne, myśli samobójcze | Fundacja ITAKA  skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66 | 800-702-222  bezpłatna infolinia | 24 godz. przez  7 dni w tygodniu | adres strony internetowej:  www.liniawsparcia.pl  adres e-mail: [porady@liniawsparcia.pl](mailto:porady@liniawsparcia.pl) | Dla osób będących w kryzysie  psychicznym |
| **Pedagogiczne** | | | | | | | | | |
| 6 | Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna | | | Publiczna placówka oświatowa udzielająca bezpłatnej pomocy pedagogicznej dzieciom, młodzieży, oraz ich rodzicom, opiekunom prawnym oraz nauczycielom | ul. Dmowskiego 47, 97-30 Piotrków Trybunalski | 44 646-53-16  797-893-011 | poniedziałek-piątek  8:00-18:00  UWAGA!  W okresie zagrożenia epidemicznego w Poradni konsultacje i terapie odbywają się z zachowaniem reżimu sanitarnego lub zdalnie. | adres strony internetowej:  http://www.poradnia.piotrkow.pl/  adres e-mail: poradnia@poradnia.piotrkow.pl | Dzieci, młodzież ucząca się oraz rodzice, nauczyciele  (uczniowie i wychowankowie placówek oświatowych z terenu Miasta Piotrkowa Trybunalskiego posiadających orzeczenie o potrzebie kształcenia specjalnego wydane przez Poradnię) |
| **Pomoc społeczna** | | | | | | | | | |
| 7 | | Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie | | Poradnictwo w zakresie spraw socjalnych | ul. Próchnika 34, 97-300 Piotrków Trybunalski | 44 732-90-03  44 732-90-04  44 732-90-05 | poniedziałek-piątek 7:30-15:30 | adres strony internetowej:  http://www.mopr.piotrkow.pl  adres e-mail: mopr@mopr.piotrkow.pl | Mieszkańcy Piotrkowa Trybunalskiego |
| 8 | | Schronisko dla osób bezdomnych prowadzone przez Stowarzyszenie „Panaceum” | | Dyżury poradnicze dla osób bezdomnych | ul. Wronia 55/59, 97-300 Piotrków Trybunalski | 44 647-60-18 | całodobowo | adres strony internetowej:  noclegownia.wronia@poczta.fm | Osoby bezdomne poszukujące pomocy i wsparcia |
| **Rozwiązywanie problemów alkoholowych i innych uzależnień** | | | | | | | | | |
| 9 | | | Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych | Poradnictwo w zakresie uzależnienia od alkoholu | Pasaż Karola Rudowskiego 10, 97-300 Piotrków Trybunalski | 44 732-77-81 | Obsługa administracyjna MKRPA w Piotrkowie Trybunalskim w godzinach 7:30-15:30  Spotkania zespołów motywujących zgodnie z wezwaniem | adres e-mail: m.eksman@piotrko.pl | Osoby uzależnione, członkowie ich rodzin |
| 10 | | | Stowarzyszenie Wzajemnej Pomocy Abstynenckiej „Pałacyk” | Dyżurująca osoba udziela informacji o samej chorobie, jej przyczynach, etapach rozwoju i sposobie leczenia. Sugeruje osobom z problemem uzależnienia kontakt ze specjalistycznym Ośrodku Leczenia Uzależnień a potem korzystanie z różnych form rehabilitacji prowadzonych w stowarzyszeniu i podobnych miejscach w regionie czy kraju.  Punkt dysponuje bazą adresową specjalistycznych poradni i grup samopomocowych, kontaktami do terapeutów i psychologów uzależnień. Informuje o różnych wydarzeniach kulturalnych, sportowych i rozrywkowych przygotowanych z myślą o osobach uzależnionych i ich rodzinach. | al. 3 Maja 31, 97-300 Piotrków Trybunalski | 44 647-03-02  530-463-337 | poniedziałek-piątek 16:00-20:00 | adres strony internetowej:  facebook.com/  poradnia.piotrkow  adres e-mail: biuro@stowarzyszeniepalacyk.pl | Wszyscy zainteresowani |
| 11 | | | Via Nowa Samopomocowa Grupa Wsparcia | Grupa wsparcia AA | ul. Pijarska 4, 97-300 Piotrków Trybunalski | 888-968-500 | Spotkania członków VIA NOVA odbywają się  w Piotrkowie Trybunalskim, ul. Pijarska 4  Dom Zakonny oo .Jezuitów  - wtorek 18:00 – 20:00 grupa zamknięta\*  - piątek 18:00 – 20:00 mityng zamknięty,  w ostatnim tygodniu miesiąca mityng otwarty\*  \*Grupa zamknięta/Mityng zamknięty - nowi członkowie nie mogą dołączać do spotkań po ich rozpoczęciu  \*Mityng otwarty - w każdym momencie | adres strony internetowej: [https://yellow.place/pl](https://yellow.place/pl/via-nova-samopomocowa-grupa-wsparcia-piotrk%C3%B3w-trybunalski-poland)  [https://pl-pl.facebook.com/pages](https://pl-pl.facebook.com/pages/category/Community-Organization/VIA-NOVA-Samopomocowa-Grupa-Wsparcia-330246167401261/) | osoby uzależnione od alkoholu |
| 12 | | | Piotrkowskie Centrum Profilaktyczno-Terapeutyczne „Pomarańczowa Linia” | Poradnia dla dzieci i młodzieży uzależnionej od alkoholu i innych środków odurzających oraz ich rodzin | ul. Konarskiego 2, 97-300 Piotrków Trybunalski | 44 645-97-85  44 645-97-86 | poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek  14:00-18:00  środa  11:00-19:00 | adres strony internetowej:  http://orangeline.net.pl/  adres e-mail:  pomaranczowa-linia@wp.pl | osoby do 25 roku życia z problemem uzależnienia oraz rodziny, w których występują nałogi |
| 13 | | | Krajowe Biuro ds. Przeciwdziałania Narkomanii | Poradnictwo dla osób uzależnionych od narkotyków i uzależnień behawioralnych | ul. Dereniowa 52/54  02-776 Warszawa | Telefon Zaufania:  Narkomania  tel. 800-199-990  Uzależnienia behawioralne  tel. 801-889-880 | Telefon Zaufania:  Narkomania  poniedziałek-piątek 16:00-21:00  Uzależnienia behawioralne  poniedziałek-piątek 17:00-22:00 | adres strony internetowej:  www.kbpn.gov.pl  www.narkomania.gov.pl  adres e-mail:  kbpn@kbpn.gov.pl | osoby uzależnione od narkotyków i uzależnień behawioralnych |
| **Przeciwdziałanie przemocy domowej** | | | | | | | | | |
| 14 | | | Zespół Interdyscyplinarny ds. Przemocy w Rodzinie | Poradnictwo dla osób lub rodzin znajdujących się w kryzysie i dotkniętym problemem przemocy | ul. Próchnika 34 pokój 18 - przewodniczący zespołu  ul. Aleje 3 Maja 31, pokój 6 - sala spotkań zespołu | ul. Próchnika 34, pokój 18 - przewodniczący zespołu  tel./fax.: 44 732-57-75 (wewnętrzny 18)  ul. Aleje 3- Maja 31, pokój 6 - sala spotkań zespołu  tel./fax.: 44 732-57-75 (wewnętrzny 65) | Wg harmonogramu ustalanego na bieżąco przez zespół | adres e-mail.: z.i@piotrkow.pl | Osoby dotknięte przemocą w rodzinie |
| 15 | | | Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia” | - wsparcie  - pomoc psychologiczna,  - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej | Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych  Al. Jerozolimskie 155  02-326 Warszawa | tel. 800-120-002  Bezpłatna infolinia | pn. – sob.  godz. 08.00–22.00  ndz. i święta  godz. 08.00–16.00 | adres strony internetowej: www.niebieskalinia.info  adres e-mail:  biuro@niebieskalinia.info | Dla osób doświadczających przemocy domowej |
| **Interwencja kryzysowa** | | | | | | | | | |
| 16 | | | Ośrodek Interwencji Kryzysowej | - prowadzenie poradnictwa psychologicznego  - pomoc prawna  - pomoc socjalna | ul. Próchnika 34, pokój nr 6 | 44 647-43-62 | Dyżury specjalistów odbywają się od poniedziałku do piątku w godz. 15:30-19:00  poniedziałki – konsultant, terapeuta,  wtorki – psycholog,  środa – pedagog, psycholog,  poniedziałki,czwartki – radca prawny,  piątki – radca prawny.  W celu uzyskania porady prawnej należy udać się do pracownika socjalnego w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie, ul. Próchnika 34, który po rozpatrzeniu sprawy może wydać skierowanie i ustalić termin wizyty u radcy prawnego. | adres strony internetowej:  http://www.mopr.piotrkow.pl | Mieszkańcy Piotrkowa Trybunalskiego będący w sytuacji kryzysowej spowodowanej przemocą w rodzinie, kryzysem małżeńskim, utratą najbliżej osoby, utrata pracy, problemami wychowawczymi |
| 17 | | | Centralne Zarządzanie Kryzysowe | Monitorowanie bezpieczeństwa | Rządowe Centrum Bezpieczeństwa  Rakowiecka 2A  00-993 Warszawa | Całodobowy dyżur: [(22) 361-69-00](about:blank)  (22)  785-700- 177  e-mail:  dyzurny@rcb.gov.p | 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu | adres strony internetowej:  http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/  poczta@rcb.gov.pl | Świadek zagrożenia kryzysowego  Osoba poszukująca informacji na temat  zarządzania kryzysowego |
| **Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem** | | | | | | | | | |
| 18 | | | Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem w Piotrkowie Trybunalskim | Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe | ul. Sienkiewicza 13, 97-300 Piotrków Trybunalski | 791-669-566 | poniedziałek 8:00-15:00  wtorek 13:00-20:00  środa 13:00-20:00  czwartek 8:00-15:00  piątek 8:00-15:00  sobota 8:00-12:00 | adres strony internetowej:  http://www.pokrzywdzeni.gov.pl  http://www.macierz.pl  adres e-mail:  funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl  **piotrkow@macierz.pl** | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich bliskie osoby |
| **Dla osób bezrobotnych** | | | | | | | | | |
| 19 | | | Powiatowy Urząd Pracy | Poradnictwo i informacja zawodowa. Porady Indywidualne i grupowe | ul. Dmowskiego 27, 97-300 Piotrków Trybunalski | 44 647-45-26 | poniedziałek-piątek 8:00-15:30 | adres strony internetowej:  http://piotrkowtrybunalski.praca.gov.pl/  adres e-mail: lopi@praca.gov.pl lopi@puppiotrkow.pl | - osoby bezrobotne i poszukujące pracy |
| 20 | | | Wojewódzki Urząd Pracy – Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Piotrkowie Trybunalskim | Poradnictwo i informacja zawodowa. Porady Indywidualne i grupowe | ul. Wojska Polskiego 2, 97-300 Piotrków Trybunalski | 44 649 60 87  44 647 74 01 | poniedziałek-piątek 8:00-16:00 | adres e-mail: citpt@wup.lodz.pl | -osoby bezrobotne, poszukujące pracy oraz osoby powyżej 18 roku życia niezarejestrowane w powiatowym urzędzie pracy |
| 21 | | | Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia Zielona Linia | Pod tym numerem udzielane są  informacje o usługach urzędów pracy. | ul. Trawiasta 20b  15-161 Białystok | 19 524  (z Polski)  +48 22 19524  (z zagranicy)  Koszt zgodnie z taryfą operatora. | poniedziałek-piątek godz. 08.00-18.00 | adres strony internetowej:  http://www.zielonalinia.gov.pl  adres e-mail:  kontakt@zielonalinia.gov.pl | Mogą korzystać:  - zarejestrowani  -poszukujący pracy  - pracodawcy |
| **Prawo pacjenta, osób niepełnosprawnych** | | | | | | | | | |
| 22 | | | Rzecznik Praw Pacjenta | Ochrona praw pacjenta | ul. Młynarska, 46  01-171 Warszawa | Telefoniczna Infolinia Pacjenta:  tel. 800-190-590  Sekretariat:  tel.: (22) 532 - 82 - 50  fax.: (22) 506- 50 – 64  bezpłatna infolinia | Telefoniczna Infolinia Pacjenta:  poniedziałek-piątek 8:00-18:00 oraz w soboty w godzinach 8:00 – 16:00  Przyjęcia interesantów w Biurze:  poniedziałek - w godzinach od 9:00 do 18:00  wtorek - w godzinach od 9.00 do 15.00  środa - w godzinach od 9:00 do 15:00  czwartek - w godzinach od 9:00 do 15:00  piątek - w godzinach od 9:00 do 15:00 | adres strony internetowej:  http://www.bpp.gov.pl  adres e-mail:  [kancelaria@rpp.gov.pl](mailto:kancelaria@rpp.gov.pl) | - osoby bezrobotne i poszukujące pracy |
| 23 | | | Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych | Ochrona praw osób niepełnosprawnych | Siedziba Biura Pełnomocnika Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych  ul. Żurawia 4 A,  00- 503 Warszawa  Adres korespondencyjny Biura:  Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej  Biuro Pełnomocnika Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych  ul. Nowogrodzka 1/3/5  00-513 Warszawa | (22) 461-60-00 | Biuro zapewnia obsługę osób niesłyszących przy pomocy tłumacza języka migowego online. Można się z nami skontaktować również za pomocą formularza kontaktowego lub faxu pod numerem: 22 461-60- 02.  Pełnomocnik Rządu ds. Osób Niepełnosprawnych przyjmuje interesantów w każdy pierwszy i trzeci poniedziałek miesiąca. Zgłoszenia telefoniczne przyjmują pracownicy Biura pod nr tel. 22 461- 60-00 lub adresem mailowym sekretariat.bon@mpips.gov.pl. | adres strony internetowej  http://www.niepelnosprawni.gov.pl/strona-glowna  adres e-mail: e-mail: sekretariat.bon@mrpips.gov.pl | - Porady dla osób niepełnosprawnych, ich rodzin oraz organizacji działających na rzecz osób niepełnosprawnych |
| 24 | | | Łódzki Oddział ds. Osób Niepełnosprawnych - Rzecznik Osób Niepełnosprawnych | Ochrona praw osób niepełnosprawnych | ul. Zachodnia 47, 91-066 Łódź  parter (naprzeciwko portierni) | (42) 638-45-74,  638-45-40 | poniedziałek, środa, czwartek, piątek 8:00-16:00  wtorek 9:00-17:00 | adres e-mail: ron@uml.lodz.pl | - Porady dla osób niepełnosprawnych, ich rodzin oraz organizacji działających na rzecz osób niepełnosprawnych |
| 25 | | | Infolinia „Sprawni w Pracy” | Głównym celem jest wypełnienie luki informacyjnej, jaka powstała w kwestii zatrudnienia osób niepełnosprawnych, a co za tym idzie walka z bezrobociem i przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu osób niepełnosprawnych. | ul. Dzielna 1, 00-162 Warszawa | 801-801-015  Całkowity koszt połączenia: 0,40 zł brutto. | poniedziałek-piątek 7:00-22:00 | adres strony internetowej: www.niepelnosprawni.pl  adres e-mail:  redakcja@niepelnosprawni.pl | - Porady dla niepełnosprawnych w zakresie zatrudnienia |
| 26 | | | Narodowy Fundusz Zdrowia – Delegatura w Piotrkowie Trybunalskim | Poradnictwo w sprawach pacjentów | al. Armii Krajowej 15, 97-300 Piotrków Trybunalski  w budynku jest podjazd oraz inne udogodnienia dla niepełnosprawnych | 42-275-41-15 , faks 42 275-41-11 | poniedziałek- piątek 8:00-16:00 | adres e-mail:  del.piotrkow@nfz-lodz.pl | Pacjenci NFZ |
| 27 | | | Narodowy Fundusz Zdrowia – Centrala | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego:  - prawa pacjenta  - leczenie w kraju i poza granicami  - kolejki do świadczeń | Narodowy Fundusz Zdrowia, ul. Rakowiecka 26/30,  02-528 Warszawa | infolinia: 800-190-590  (całodobowy kontakt, 7 dni w tygodniu) | poniedziałek - piątek w godz. 8:00 – 16:00 | adres strony internetowej:  http://www.nfz.gov.pl/  adres e-mail:  KancelariaElektroniczna@nfz.gov.pl | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym |
| **Prawo konsumenckie** | | | | | | | | | |
| 28 | | | Miejski Rzecznik Praw Konsumentów w Piotrkowie Trybunalskim | Bezpłatne poradnictwo w zakresie ochrony praw konsumentów | ul. Szkolna 28 (wejście B), 97-300 Piotrków Trybunalski  pokój nr 143 | 44 732 – 77 – 75 | poniedziałek – ​czwartek w godz. 9:00-13:00. | adres e-mail: l.mycka@piotrkow.pl | Konsumenci |
| 29 | | | Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów | Ochrona praw konsumenckich | plac Powstańców Warszawy 1,  00-950 Warszawa | Centrala:  tel. +48 22 55 60 800  Infolinia konsumencka  801-440-220  22 290-89-16  Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | godziny pracy Urzędu: 8:15 - 16:15  Infolinia konsumencka  poniedziałek - piątek w godz. 8:00 – 18:00 | adres strony internetowej:  www.uokik.gov.pl  adres e-mail:  uokik@uokik.gov.pl | Konsumenci |
| **Prawo obywatelskie** | | | | | | | | | |
| 30 | | | Rzecznik Praw Obywatelskich | Poradnictwo w zakresie praw obywatelskich | al. Solidarności, 77  00-090 Warszawa | INFOLINIA 800-676-676 – połączenie bezpłatne z telefonów stacjonarnych oraz komórkowych | poniedziałek 10:00-18:00;  wtorek-piątek 8:00-16:00 | adres strony internetowej:  https://www.rpo.gov.pl  adres e-mail:  biurorzecznika@brpo.gov.pl | Każdy kto uważa, ze zaznał naruszenia praw obywatelskich |
| **Prawa dzieci** | | | | | | | | | |
| 31 | | | Rzecznik Praw Dziecka | Ochrona praw dziecka | ul. Chocimska 6, 00-791 Warszawa | (22) 583-66 -00  faks: (22) 583-66-96 | Biuro jest czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 08:15-16:15. | adres strony internetowej:  https://brpd.gov.pl/  adres e-mail:  rpd@brpd.gov.pl | sprawy dotyczące przemocy, problemów emocjonalnych, w relacjach rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych oraz wynikających z okresu dorastania. Zespół Dziecięcego Telefonu Zaufania prowadzi także edukację upowszechniającą prawa dziecka poprzez spotkania oraz zajęcia edukacyjne. |
| **Prawo ubezpieczeń społecznych** | | | | | | | | | |
| 32 | | | Zakład Ubezpieczeń Społecznych. Inspektorat w Piotrkowie Trybunalskim. Punkt informacyjny | Informacja i obsługa z zakresu ubezpieczeń społecznych | ul. Armii Krajowej 9,  97-300 Piotrków Trybunalski | 44 646-85-08,  44 646-85-18 | Godziny obsługi klientów  poniedziałek-piątek: 8:00-15:00  Godziny urzędowania  poniedziałek - piątek: 7:00-15:00 | adres strony internetowej:  https://www.zus.pl | Mieszkańcy Piotrkowa Trybunalskiego |
| 33 | | | Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych | Zakres informacji:  - pomoc techniczna  - składki  - renty  - emerytury |  | Centrum Obsługi Telefonicznej  22 560-16- 00 \*  \* koszt połączenia wg umowy klienta z operatorem telekomunikacyjnym  Po połączeniu można wybrać jedną z następujących opcji (wybierz w tym celu odpowiednią cyfrę na klawiaturze numerycznej telefonu):  1 – można odsłuchać komunikaty informacyjne z wybranego zakresu funkcjonowania ZUS  (24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu),  2 – uwierzytelnienie,  3 – uzyskanie danych adresowych placówek ZUS,  0 – połączenie się z konsultantem COT po wybraniu zakresu rozmowy. | Konsultanci COT są dostępni pon. - pt. w godz. 7:00 – 18:00. | adres strony internetowej:  https://www.zus.pl/  adres e-mail:  cot@zus.pl | Adresaci porad:  - ubezpieczeni  - płatnicy  -lekarze |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prawo pracy** | | | | | | | |
| 34 | Państwowa Inspekcja Pracy w Piotrkowie Trybunalskim | Poradnictwo z zakresu prawa pracy | al. 3 Maja 2, 97-300 Piotrków Trybunalski, | 44 647- 42- 67  fax: 44 647- 61- 34 | poniedziałek-piątek  8:00 - 16:00 | adres e-mail:  piotrkow@lodz.pip.gov.pl | Pracownicy i pracodawcy |
| 35 | Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP) | Poradnictwo z zakresu prawa pracy | ul. Barska 28/30,  02-315 Warszawa | tel. 22 391- 82- 15  Infolinia dla osób dzwoniących z telefonów stacjonarnych – 801- 002- 006  dla osób dzwoniących z telefonów komórkowych - 459 -599- 000  koszty połączenia zgodnie z taryfa operatora  Uwaga! Naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie | porady są udzielane od poniedziałku do piątku w godz. od 9:00 do 15:00 | adres strony internetowej:  http://www.bip.pip.gov.pl  adres e-mail:  kancelaria@gip.pip.gov.pl | Pracownicy i pracodawcy |
| **Prawo podatkowe** | | | | | | | |
| 36 | Urząd Skarbowy w Piotrkowie Trybunalskim | Informacja i obsługa z zakresu prawa podatkowego | ul. Wronia 65, 97-300 Piotrów Trybunalski | +48 44 645 01 00  Fax:  +48 44 649 90 36    **Możliwości obsługi:**  elektronicznie – dzięki usłudze Umów wizytę w urzędzie skarbowym dostępnej na stronie internetowej urzędu  telefonicznie – pod numerem telefonu 664-115-139  podczas osobistej wizyty w urzędzie w punkcie rezerwacji wizyt. | umówieni klienci w godzinach:  poniedziałek w godzinach 8:00 - 18:00  wtorek - piątek w godzinach 8:00 - 15:00. | adres strony internetowej:  http://www.lodzkie.kas.gov.pl/urzad-skarbowy-w-piotrkowie-trybunalskim  adres e-mail:  us.piotrkow-trybunalski@mf.gov.pl | Podatnik z rejonu działania urzędu |
| 37 | Krajowa Informacja Skarbowa | Poradnictwo podatkowe dot. CIT, PIT, VAT, podatki lokalne, akcyza. | ul. Teodora Sixta 17,  43-300 Bielsko-Biała | 22 330- 03- 30 (z telefonów komórkowych)  801- 055- 055 (z telefonów stacjonarnych)  22 330- 03- 30 (z zagranicy) | poniedziałek - piątek 8:00 – 18:00. | adres strony internetowej:  http://www.kis.gov.pl/  adres e-mail:  e-mail Kancelarii: kancelaria.kis@mf.gov.pl  e-mail Sekretariatu Dyrektora: kis@mf.gov.pl | Każdy podatnik |
| **Prawo finansowe** | | | | | | | |
| 38 | Rzecznik Finansowy | wspieranie klientów w sporach z podmiotami rynku finansowego | al. Jerozolimskie 87,  02-001 Warszawa | W związku z epidemią Biuro Rzecznika Finansowego jest zamknięte dla interesantów do odwołania.  W związku z koronawirusem COVID-19, zostały uruchomione specjalne numery telefonów i adres e-mail. Można na nie zgłaszać informacje dotyczące zastrzeżeń do działalności instytucji finansowych w związku z epidemią.  sprawy ubezpieczeniowo-emerytalne 22 333 73 37  sprawy bankowo-kapitałowe 22 333 73 38  ----------------  Porady ekspertów w sprawach nie związanych z koronawirusem COVID-19  22 333 73 28 dyżur telefoniczny ekspertów z zakresu ubezpieczeń gospodarczych, w szczególności ubezpieczeń komunikacyjnych (OC, AC, assistance), na życie, NNW, domów i mieszkań, turystyczne, kredytów, małych i średnich przedsiębiorstw, rolnych etc.  **22 333 73 25** –dyżur telefoniczny ekspertów z zakresu problemów z bankami i na rynku kapitałowym.  **508 810 370** dyżur telefoniczny ekspertów dla członków Otwartych Funduszy Emerytalnych, uczestników Pracowniczych Programów Emerytalnych oraz osób korzystających z indywidualnych kont emerytalnych.  -------------------  informacje dotyczące statusu wniosków skierowanych do Rzecznika Finansowego są udzielane wyłącznie telefonicznie w godzinach 10.00-14.00 pod numerami telefonów: 22 333-73-26 lub 22 333-73-27. | obie  infolinie sprawy związane z COVID  czynne w godzinach 9.00-16.00    w godzinach 8.00-18.00  w godzinach 12.00-16.00  w godzinach 12.00-16.00  w godzinach 10.00-14.00 | adres strony internetowej:  https://rf.gov.pl  adres e-mail: poradyCOVID@rf.gov.pl  adres e-mail:  porady@rf.gov.pl | osoby będące w sporach z podmiotami rynku finansowego |