

# Rezerwacja kolejki do stanowisk BOM

[BOM - Pasaż Rudowskiego 10](#)

[BOM - Szkolna 28 \(wejście B\)](#)

[Urząd Stanu Cywilnego - Pasaż Rudowskiego 10](#)

**Biuro Obsługi Mieszkańców, w związku z powtarzającymi się przypadkami blokowania przez firmy internetowych terminów obsługi do stanowisk Referatu Komunikacji, prosi o dokonywanie przemyślanych rezerwacji odpowiadających rzeczywistej liczbie załatwianych spraw. Jednocześnie, w przypadku rezygnacji z umówionej wizyty prosimy o poinformowanie (osobiście lub telefonicznie) pracowników Punktów Informacyjnych o zaistniałej sytuacji.**

**Pracownicy Referatu Komunikacji będą kontrolowali zasadność dokonywanych rezerwacji.**

Warunkiem zrealizowania zarezerwowanej obsługi jest pobranie w umówionym dniu, najpóźniej 10 minut do ustalonej godziny spotkania, biletu z automatu biletowego znajdującego się w miejscu lokalizacji danego stanowiska (na podstawie wcześniej dokonanej rezerwacji online na stronie [www.bom.piotrkow.pl](http://www.bom.piotrkow.pl)).

Na ekranie dotykowym biletera należy wybrać pozycję oznaczoną literą U - Umówieni, następnie wpisać na wyświetlonej klawiaturze numer pesel i zatwierdzić OK.

Ponieważ systemy przy Pasażu Rudowskiego i ul. Szkolnej 28 (wejście B) są niezależne, w automatach wydawane są tylko bilety obowiązujące w danej lokalizacji.

**UWAGA!** Nie pobranie biletu równoznaczne jest z anulowaniem wizyty.

**UWAGA!** Można zarezerwować tylko jeden termin w ciągu dnia dla jednego numeru PESEL (online).

**UWAGA!** W celu dokonania rezerwacji na stronie [www](http://www), należy wybrać odpowiednie stanowisko z menu bocznego lub powyżej. Do prawidłowego działania nie są wymagane żadne dodatkowe wtyczki.

Termin obsługi można również zarezerwować bezpośrednio w punktach informacyjnych Biura Obsługi Mieszkańców:

- przy ul. Szkolnej 28 (wejście A), tel. 44 732-18-00 lub 0 800 241 251,
- przy ul. Szkolnej 28 (wejście B), tel. 44 732-18-01,
- przy Pasażu K. Rudowskiego 10, tel. 44 732-77-01.

[Sprawdź aktualny stan kolejek](#)